

# ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK KÉSZÜLÉKVÁSÁRLÁS ESETÉN

2021. szeptember 21-től új és meglévő ügyfeleknek kedvezményes TV készülékvásárlásra (audiovizuális jeltovábbításra alkalmas készülék) valamint táblagép és laptop készülékek vásárlására van lehetősége, amennyiben vezetékes szolgáltatással rendelkeznek, vagy azt újonnan rendelnek. A készülékvásárlási támogatás igénybevételének feltétele, – minimum – TV készülék vásárlása esetén kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó 24 hónapos határozott idejű szerződés egyidejű megkötése, laptop és tablet készülék vásárlása esetén internet szolgáltatásra vonatkozó 24 hónapos határozott idejű szerződés egyidejű megkötése. Érvényben lévő, határozott idejű szerződéssel rendelkező ügyfeleink a készülék vásárlási támogatást, kizárólag új határozott idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe akként, hogy az új határozott idejű szerződés keretén belül igénybe vett előfizetői szolgáltatások együttes havidíja megegyező vagy magasabb, mint a határozott idejű szerződésben megkötött előfizetői szolgáltatások együttes havidíja.

## **Készülékvásárlási jogosultsági kategóriák:**

### Vezetékes szolgáltatással rendelkező ügyfél:

Az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni. Az ÁSZF 2. pontja részletezi.

### Készülékvásárlási támogatás igénybe vételére jogosult:

Ha a szolgáltatási helyen lévő ingatlan, a szerződő fél tulajdonában van, vagy a szolgáltatási hely állandó lakcímeként bejelentett és a szerződő fél 24 hónapos határozott idejű szerződést köt TV készülék vásárlása esetén digitális kábeltelevízió szolgáltatást is tartalmazó csomagra valamint laptop vagy tablet készülék vásárlása esetén internet szolgáltatást is tartalmazó csomagra.

### A készülék vásárlási támogatás igénybe vételére a szerződő fél nem jogosult:

Ha szerződő fél nem tulajdonosa a szolgáltatási címen lévő ingatlannak vagy a szolgáltatási címre tartózkodási helyre bejelentett és/vagy ha a szerződő félnek az elmúlt 6 hónapban fizetési felszólítás került kiállításra.

PR-TELECOM szolgáltatási terület: Azon ingatlan nyilvántartásban szereplő címek, ahol a PR-TELECOM Zrt. digitális kábeltévé és vezetékes internet szolgáltatásai elérhetőek.

## **Készülékvásárlási lehetőségek:**

TV készülék, laptop, tablet megvásárlása lehetséges személyesen, a PR-TELECOM Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban és értékesítési pontjain, valamint meghatározott típusok esetén online rendeléssel. A megrendelt készülék kiszállítása minden esetben házhozszállítással történik.

## **3 munkanapon belüli csere:**

Ügyfeleink a készülék meghibásodása miatt, a vásárlástól (a készülék átvételétől) számított 3 munkanapon belül érvényesíthetnek csereigényt, amennyiben a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## **14 napos elállás:**

Távollévők között létrejött megrendelés esetén, az ügyfelet megilleti a jog, hogy a teljesítést követően 14 napon belül indoklás nélkül elálljon a megrendeléstől. A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától gyakorolható az elállási jog. Ez esetben az ügyfél köteles a megrendelt terméket a szolgáltató részére gondosan

becsomagolva, lehetőleg az eredeti dobozában, hiánytalanul visszaküldeni a következő postai címre:

Online rendelés – PR-TELECOM Zrt. 3533 Miskolc, Gózon Lajos utca 11.

Az elállási jog gyakorlása miatt, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket az ügyfél viseli. Az ügyfelet ezen felül egyéb költség nem terheli.

A termék nem rendeltetésszerű használatából eredendő kár esetén, annak megtérítését a szolgáltató követelheti.

A visszaküldéssel kapcsolatos teendőket az elállási nyilatkozat tartalmazza, melyet a [https://pr.hu/egyeb\\_dokumentumok](https://pr.hu/egyeb_dokumentumok) oldalon tölthet le. Kinyomtatása, kitöltése és beküldése a termékkel együtt nem kötelező, de megkönnyíti az ügyintézését.

A vitás esetek elkerülése végett a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról a szolgáltató videofelvételt készít.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A PR-TELECOM Zrt. köteles az ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Az ügyfélnek visszajáró összeget, az általa igénybevett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza. Az ügyfél kifejezett beleegyezése alapján, a szolgáltató a kifizetésre más kifizetési módot is alkalmazhat, de az ügyfelet ebből adódóan semmilyen többlet díj nem terhelheti. A szolgáltató jogosult mindaddig visszatartani az összeget, amíg a terméket az ügyfél vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A felek eltérő megállapodása hiányában az ügyfél nem gyakorolhatja az elállási jogot szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a szolgáltató a teljesítést az ügyfél beleegyezésével megkezdte.

#### **Jótállás:**

Az ügyfél a készülék dobozán, külső tasakban található kitöltetlen garanciajeggyel, az átadás-átvételi jegyzőkönyvvel és az eredeti számlával (vagy annak másolatával) jogosult a jótállás igénybevitelére.

#### Garanciális ügyintézés NAVON, STRONG és Hitachi TV készülékek esetében:

Garanciális szerviz: Szellemkép Bt. Budapest

Elérhetőség: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 45/D.

Telefonszám: +36 1 242 2274;

+36 1 388 2728

Ügyfélszolgálati e-mail cím: [info@szellemkepbt.hu](mailto:info@szellemkepbt.hu)

Weboldal: <https://szellemkepbt.hu/kapcsolat>

#### Garanciális ügyintézés Samsung TV készülékek esetében:

Garanciális szervizek elérhetőségei: <https://www.samsung.com/hu/support/service-centre>

Samsung központi ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 80 726 7864 (H-P.: 8:00-18:00)

#### Garanciális ügyintézés LG TV készülékek esetében:

Garanciális szervizek elérhetőségei: <https://www.lg.com/hu/tamogatas/szerviz-kereses>

LG központi ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-1-54-54-054 (H-P.: 8:00-18:00; Szo.: 9:00-17:00)

#### Garanciális ügyintézés BLAUPUNKT készülékek esetében:

Garanciális szerviz: Cordon Electronics

Elérhetőség: 1045 Budapest, Széchenyi tér 9.

Weboldal: <https://www.cordongroup.hu/hu/contacts-customer-service-cordon-electronics.html>

Garanciális ügyintézés SENCOR készülékek esetében:

Garanciális szerviz: FAST Hungary Kft.  
Elérhetőség: 2310 Szigetszentmiklós Kántor út 10.  
Telefonszám: +36/ 23 330 830  
Ügyfélszolgálati e-mail cím: szerviz@fasthungary.hu

Garanciális ügyintézés NAVON laptop és táblagép, HUAWEI tablet készülékek esetében:

Garanciális szerviz: SDH Szerviz központ  
Elérhetőség: 8200 Veszprém, Jutasi út 3.  
Telefonszám: +36 30 237 5702  
Ügyfélszolgálati e-mail cím: sdhszerviz@gmail.com

NAVON, Hitachi, Samsung, LG készülékek forgalmazójának elérhetőségei:

Cím: Hungaro Flotta Kft. 1117 Budapest, Alíz utca 1.  
e-mail cím: ugyfelszolgalat@hungaroflotta.hu  
Telefonszám: +36 70 639 8863  
+36 88 786 591

SENCOR, STRONG, BLAUPUNKT készülékek forgalmazójának elérhetőségei:

Cím: Ramiris 1139 Budapest, Frangepán u. 46.  
e-mail cím: info@ramiris.eu  
Weboldal: [https://www.ramiris.eu/kapcsolat/pag\\_kapcsolat.aspx](https://www.ramiris.eu/kapcsolat/pag_kapcsolat.aspx)

**Vásárlási limit:**

Egy előfizető 2 évente 1 db készüléket vásárolhat készülék vásárlási támogatással.  
Egy előfizető, egy 24 hónapos határozott idejű szerződéssel, 1 db készülék vásárlására jogosult készülék vásárlási támogatással.  
Egy előfizető 1 évben legfeljebb 6 db készüléket vásárolhat kedvezményes áron.  
A listaáron történő vásárlás nincs korlátozva.

**Szállítási feltételek:**

A készülék kiszállítása minden esetben futárszolgálat igénybe vételével történik az ügyfél által megadott címre.  
Átvételre csak az ügyfél vagy az általa a megrendeléskor megadott (név, telefonszám) személy jogosult.  
Átvételkor a csomagolás sérülésmentességét minden esetben ellenőrizni szükséges, ezt követően sérülésre vonatkozóan utólagos reklamációra nincs lehetőség!  
Amennyiben aktív a megrendelt szolgáltatása, abban az esetben a számla kiegyenlítését követően a megrendelt készüléket a futárszolgálat 20 munkanapon belül kiszállítja.

**Fizetési feltételek:**

Megrendelés esetén a készülék vételáráról szóló számla megküldésre/átadásra kerül, melyet a PR-TELECOM ügyfélkapuban online bankkártyával, banki átutalással vagy személyesen irodánkban készpénz/bankkártya útján szükséges rendeznie. Utánvétel esetén a számla a készülék átvételével egyidejűleg kerül átadásra, melynek kiegyenlítése a futárnál történik készpénz/bankkártya útján.  
Lehetőség van részletfizetésre is, melynek mindenkor feltételiről Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken tájékozódhat.

**Kötbérezési feltételek:**

Amennyiben az ügyfél 6 hónapon belül felmondja TV készülék vásárlás esetén a digitális kábeltelevíziós szolgáltatást, tablet vagy laptop vásárlása esetén az internet szolgáltatást, úgy a készülék vásárlási támogatás összegét vissza kell fizetnie.

Amennyiben az ügyfél 6 hónapon belül szünetelteti TV készülék vásárlás esetén a digitális kábeltelevíziós szolgáltatást, tablet vagy laptop vásárlása esetén az internet szolgáltatást, úgy a készülék vásárlási támogatás összegét vissza kell fizetnie.

2021. október 19-től az elérhető készülékek listaárai (visszavonásig érvényesek):

<b>Készülék kategória</b>	<b>Készülék típus</b>	<b>Bruttó listaár</b>
Televízió	Sencor SLE 3229TCS	75 390 Ft
Televízió	Blaupunkt BN32H1132EEB	79 390 Ft
Televízió	Hitachi 32HE2300	88 990 Ft
Televízió	Strong SRT40FC4003	90 990 Ft
Televízió	Samsung UE32T4302	105 990 Ft
Televízió	LG 32LM637BPLA	112 990 Ft
Televízió	LG 43UP75003LF	149 390 Ft
Televízió	Hitachi 43HK5300	125 990 Ft
Televízió	HITACHI 50HK5601	122 990 Ft
Televízió	Samsung UE43TU7022	146 990 Ft
Televízió	Samsung UE55TU7022	181 590 Ft
Televízió	Samsung UE55AU7102	199 990 Ft
Táblagép	NAVON IQ8	45 990 Ft
Táblagép	HUAWEI Matepad T 8 WiFi 2+32 GB kék	58 990 Ft
Táblagép	HUAWEI Matepad T10 WiFi 2+16GB kék	66 990 Ft
Táblagép	HUAWEI Matepad T10s WiFi 2+32GB kék	79 990 Ft
Laptop	NEX1401	115 590 Ft
Laptop	NEX1506R	132 990 Ft