

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK KÉSZÜLÉKVÁSÁRLÁS ESETÉN

2020. szeptember 21-től új és meglévő ügyfeleknek kedvezményes TV készülékvásárlásra (audiovizuális jeltovábbításra alkalmas készülék) van lehetősége, amennyiben vezetékes szolgáltatással rendelkeznek, vagy azt újonnan rendelnek. A készülékvásárlási támogatás igénybevételének feltétele, – minimum - kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó 24 hónapos határozott idejű szerződés egyidejű megkötése. Érvényben lévő, határozott idejű szerződéssel rendelkező ügyfeleink a TV készülék vásárlási támogatást, kizárólag új határozott idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe akként, hogy az új határozott idejű szerződés keretén belül igénybe vett előfizetői szolgáltatások együttes havidíja megegyező vagy magasabb, mint a határozott idejű szerződésben megkötött előfizetői szolgáltatások együttes havidíja.

Készülékvásárlási jogosultsági kategóriák:

Vezetékes szolgáltatással rendelkező ügyfél:

Az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni. Az ÁSZF 2. pontja részletezi.

Készülékvásárlási támogatás igénybe vételére jogosult:

Ha a szolgáltatási helyen lévő ingatlan, a szerződő fél tulajdonában van, vagy a szolgáltatási hely állandó lakcímeként bejelentett és a szerződő fél 24 hónapos határozott idejű szerződést köt digitális kábeltelevízió szolgáltatást is tartalmazó csomagra.

A készülék vásárlási támogatás igénybe vételére a szerződő fél nem jogosult:

Ha szerződő fél nem tulajdonosa a szolgáltatási címen lévő ingatlandnak vagy a szolgáltatási címre tartózkodási helyre bejelentett és/vagy ha a szerződő félnek az elmúlt 6 hónapban fizetési felszólítás került kiállításra.

PR-TELECOM szolgáltatási terület: Azon ingatlan nyilvántartásban szereplő címek, ahol a PR-TELECOM Zrt. digitális kábeltévé szolgáltatásai elérhetőek.

Készülékvásárlási lehetőségek:

TV készülék megvásárlása lehetséges személyesen, a PR-TELECOM Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban és értékesítési pontjain, valamint meghatározott típusok esetén online rendeléssel. A megrendelt készülék kiszállítása minden esetben házhozszállítással történik.

3 munkanapon belüli csere:

Ügyfeleink a készülék meghibásodása miatt, a vásárlástól (a készülék átvételétől) számított 3 munkanapon belül érvényesíthetnek csereigényt, amennyiben a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

14 napos elállás:

Távollévők között létrejött megrendelés esetén, az ügyfelet megilleti a jog, hogy a teljesítést követően 14 napon belül indoklás nélkül elálljon a megrendeléstől. A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától gyakorolható az elállási jog. Ez esetben az ügyfél köteles a megrendelt terméket a szolgáltató részére gondosan becsomagolva, lehetőleg az eredeti dobozában, hiánytalanul visszaküldeni a következő postai címre:

Online rendelés – PR-TELECOM Zrt. 3533 Miskolc, Gózon Lajos utca 11.

Az elállási jog gyakorlása miatt, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket az ügyfél viseli. Az ügyfelet ezen felül egyéb költség nem terheli.

A termék nem rendeltetésszerű használatából eredendő kár esetén, annak megtérítését a szolgáltató követelheti.

A visszaküldéssel kapcsolatos teendőket az elállási nyilatkozat tartalmazza, melyet a [https://pr.hu/egyeb dokumentumok](https://pr.hu/egyeb_dokumentumok) oldalon tölthet le. Kinyomtatása, kitöltése és beküldése a termékkel együtt nem kötelező, de megkönnyíti az ügyintézését.

A vitás esetek elkerülése végett a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról a szolgáltató videofelvételt készít.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A PR-TELECOM Zrt. köteles az ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Az ügyfélnek visszajáró összeget, az általa igénybevett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza. Az ügyfél kifejezett beleegyezése alapján, a szolgáltató a kifizetésre más kifizetési módot is alkalmazhat, de az ügyfelet ebből adódóan semmilyen többlet díj nem terhelheti. A szolgáltató jogosult mindaddig visszatartani az összeget, amíg a terméket az ügyfél vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A felek eltérő megállapodása hiányában az ügyfél nem gyakorolhatja az elállási jogot szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a szolgáltató a teljesítést az ügyfél beleegyezésével megkezdte.

Jótállás:

Az ügyfél a készülék dobozán, külső tasakban található kitöltetlen garanciajeggyel, az átadás-átvételi jegyzőkönyvvel és az eredeti számlával (vagy annak másolatával) jogosult a jótállás igénybevitelére.

Garanciális ügyintézés NAVON és Hitachi TV készülékek esetében:

Garanciális szerviz: Szellemkép Bt. Budapest

Elérhetőség: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 45/D.

Telefonszám: +36 1 242 2274;

+36 1 388 2728

Ügyfélszolgálati e-mail cím: info@szellemkepbt.hu

Weboldal: <https://szellemkepbt.hu/kapcsolat>

Készülék forgalmazójának elérhetőségei:

Cím: Hungaro Flotta Kft. 1117 Budapest, Alíz utca 1.

e-mail cím: ugyfelszolgalat@hungaroflotta.hu

Telefonszám: +36 70 639 8863

+36 88 786 591

Garanciális ügyintézés Samsung TV készülékek esetében:

Garanciális szervizek elérhetőségei: <https://www.samsung.com/hu/support/service-centre>

Samsung központi ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 80 726 7864 (H-P.: 8:00-18:00)

Vásárlási limit:

Egy előfizető 3 évente 1 db készüléket vásárolhat készülék vásárlási támogatással.

Egy előfizető 1 évben legfeljebb 6 tévékészüléket vásárolhat kedvezményes áron.

A listaáron történő vásárlás nincs korlátozva.

Szállítási feltételek:

A TV készülék kiszállítása minden esetben futárszolgálat igénybe vételével történik az ügyfél által megadott címre.

Átvételre csak az ügyfél vagy az általa a megrendeléskor megadott (név, telefonszám) személy jogosult.

Átvételkor a készülék sérülésmentességét minden esetben ellenőrizni szükséges, ezt követően sérülésre vonatkozóan utólagos reklamációra nincs lehetőség!

Amennyiben aktív a megrendelt szolgáltatása, abban az esetben a számla kiegyenlítését követően a megrendelt készüléket a futárszolgálat 20 munkanapon belül kiszállítja.

Fizetési feltételek:

Megrendelés esetén a készülék vételáráról szóló számla megküldésre/átadásra kerül, melyet a PR-TELECOM ügyfélkapuban online bankkártyával, banki átutalással vagy személyesen irodáinkban készpénz/bankkártya útján szükséges rendeznie. Utánvétel esetén a számla a készülék átvételével egyidejűleg kerül átadásra, melynek kiegyenlítése a futárnál történik készpénz/bankkártya útján.

Kötbérezési feltételek:

Amennyiben az ügyfél 6 hónapon belül felmondja a digitális kábeltelevíziós szolgáltatást, a készülék vásárlási támogatás összegét vissza kell fizetnie.

Amennyiben az ügyfél 6 hónapon belül szünetelteti a digitális kábeltelevíziós szolgáltatást, a készülék vásárlási támogatás összegét vissza kell fizetnie.

2021. január 12-től az elérhető készülékek listaárjai (visszavonásig érvényesek):

Készülék kategória	Készülék típus	Bruttó listaár
Televízió	NAVON N24HD100	46 990 Ft
Televízió	NAVON N32HD105	47 990 Ft
Televízió	NAVON N32HDS120	60 990 Ft
Televízió	HITACHI 32HE1005	57 990 Ft
Televízió	HITACHI 32HE2100	75 990 Ft
Televízió	HITACHI 32HE4100	78 990 Ft
Televízió	HITACHI 43HAE4252	107 990 Ft
Televízió	HITACHI 50HK5601	120 990 Ft
Televízió	NAVON N39HDS200	79 990 Ft
Televízió	HITACHI 55HK5601	125 990 Ft
Televízió	Samsung UE43TU7022	130 990 Ft
Televízió	Samsung UE50TU8002	169 990 Ft