

### Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a PR-TELECOM Zrt. 2015. év május hó 1. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:

#### Valamennyi ÁSZF-re vonatkozóan:

1. a központi ügyfélszolgálat, hibabejelentő szolgálat és ügyfélszolgálati irodák nyitva tartási ideje módosításra kerül (1.2. pont és 1.sz. melléklet),
2. Környe (Szentgyörgypuszta) szolgáltatási területen a szolgáltatások nyújtása megszüntetésre kerül.

#### Nyilvános televízió-műsorrelosztás és nyilvános rádió-műsorrelosztás szolgáltatásra vonatkozóan (4.a sz. mellékletben):

1. a 4.a. sz. mellékletet érintő változások:
  - a. a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja 2015. május 31. napjára kerül módosításra,
  - b. egységesítésre kerül a digitális programcsomag választék a szolgáltatással érintett valamennyi területen,
  - c. a HBO MaxPak programcsomagban található 4. és 5. sorszámú műsorok jellege és nyelve kiegészítésre került,
  - d. új műsorként kerül bevezetésre az MTV Live HD a D HD és HD+ programcsomagokban,
  - e. a következő digitális programcsomagok értékesítése megszüntetésre kerül: D Id, D1, D2, D3, D123, DTop, D HD, PProgram17, PProgram33,
  - f. a Gong rádió műsora kivezetésre kerül (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.1., 4.a.7. és 4.a.13. sz. mellékletek),
  - g. a Sport Klub műsor áthelyezésre kerül a C35 (583,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.4., 4.a.6. és 4.a.47. sz. mellékletek),
  - h. pontosításra kerül a Pálháza képűjság elosztása az S11 (231,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.6. sz. melléklet),
  - i. a Spektrum és a Comedy Central Hungary műsorok áthelyezésre kerülnek a C43 (647,25 MHz) és C52 (719,25 MHz) csatornahelyekre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.21., 4.a.23. és 4.a.27. sz. mellékletek),
  - j. a Supra-Balaton Televízió műsor felvezetésre kerül az S9 (161,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.27. sz. melléklet).
  - k. a médiaszolgáltató döntése alapján megszűnő TCM műsor kivezetésre kerül a D3 és D123 programcsomagokból

#### Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. a PR-Net 3 csomag értékesítése megszüntetésre kerül (4.a.1. és 4.a.2. sz. melléklet),
2. a PR-Net 10, PR-Net 15, PR-Net 20 és PR-Net 60 csomagok havi előfizetési díja módosításra kerül akként, hogy alacsonyabb díj kerül meghatározásra (4.a.1. és 4.a.2. sz. melléklet).

#### Helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozóan

1. Hatósági végzés alapján az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére vonatkozó 5.2.1. pont módosul akként, hogy a hatályos ÁSZF b) pont átsorszámozás eredményeként e) pontra módosul, és helyébe „a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja” meghatározás kerül,
2. az átsorszámozást követően 5.2.1 e) pont szerinti esetkör kapcsán törésre kerül az emelt díjas hívószámok vonatkozásában az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor történő limit beállítás lehetősége,
3. módosításra kerül a 1448 rövidített hívószám díjazása akként, hogy a továbbiakban zöld szám hívás díján hívható.

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében a médiaszolgáltató döntése alapján, valamint a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyok, továbbá a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártá, új szolgáltatás bevezetése, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

A PR-TELECOM Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.pr.hu](http://www.pr.hu) weboldalon.

Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy amennyiben jelen értesítést követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.