

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a PR-TELECOM Zrt. 2015. év április hó 7. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:

Valamennyi ÁSZF-re vonatkozóan:

1. pontosításra, valamint egységesítésre kerül a központi ügyfélszolgálat e-mail címe ugyfelszolgalat@prtelecom.hu címre (1.2. pont és 1.sz. melléklet),
2. a számlázással kapcsolatos pontosítások miatt módosításra kerül a 7.1.4. pont akként, hogy az ott megjelölt bruttó 1.000 Ft számlaösszeg bruttó 500 Ft összeghatárra változik,
3. a 4.a. sz. mellékletben az érintett szolgáltatási csomagok esetében a kedvezményes előfizetési díjak kivezetésre kerülnek,
4. a 4.b. sz. mellékletben pontosításra kerülnek a kihelyezett hírközlési berendezések kártérítési díjai (alacsonyabb díj kerül megállapításra).

Nyilvános televízió-műsorosztás és nyilvános rádió-műsorosztás szolgáltatásra vonatkozóan (4.a sz. mellékletben):

1. a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja 2015. április 30. napjára kerül módosításra,
2. a D1d programcsomagban az RTP Internacional műsor helyett a BBC World kerül elosztásra,
3. valamennyi, az adott szolgáltatással érintett területen, továbbá a Program33 és DTOP csomagban a Film Mania műsort az AMC műsor váltja fel,
4. a Food Network (D1, D12 és D123 csomagokban) és Fine Living (D3 és D123 csomagokban) kivezetésre kerülnek akként, hogy a Food Network helyére a Jim-Jam, a Fine Living helyére a Galaxy kerül,
5. a D1, D12 és D123 csomagokban új műsorként a Film Mania elosztásra kerül,
6. a sPrint programcsomag elnevezése *Komfort* programcsomagra változik, mely névváltozás tartalmi módosulással is jár a következők szerint: kivezetésre kerül a Digi Sport2, Film+, Viasat Nature, Disney Channel, Comedy Central Hungary, Musicmix, a kivezetett csatornák helyébe a Filmbox, Fox, Digi World, Nickelodeon, AXN, Hustler TV műsor kerül,
7. a módosított ÁSZF 4. sz. mellékletének 4.a. pontjában „*"-gal megjelölt települések tekintetében új előfizetők számára a digitális programcsomag választék értékesítése megszűnik, azaz a szolgáltató nem köt egyedi előfizetői szerződést további előfizetőkkel. A megjelölt területeken új előfizetőkkel a szolgáltató az újonnan bevezetésre kerülő digitális díjcsomagokra köt egyedi előfizetői szerződést, amelyek a következők: *Komfort*, *Klasszikus*, *Prémium*, *Világ1*, *Világ2*, *HD*, *HD+*, *SportHD*, *Kölyök*, *Pezsgés*, *Popcorn*, *Lexikon*,
8. az egyedi előfizetői szerződés c.) pontjában feltüntetett - a *díjcsomag megnevezése szerződéses rendelkezésnél* - a megnevezések megváltoznak az alábbiak szerint, amely egyfelől a díjcsomagok elnevezésében jelent változást, valamint a jelen közlemény 3., 10., 12-14. pontokban foglalt tartalmi módosulással is jár. Az előfizetői szerződések egyebekben változatlan tartalommal és feltételekkel maradnak hatályban a szolgáltató és az előfizetők között:

- a) PR-gamma programcsomag helyett *PR-béta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.5., 4.a.19. sz. melléklete szerint)
- b) PR-gamma plusz programcsomag helyett *PR-delta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.6., 4.a.13., 4.a.14., 4.a.26. sz. melléklete szerint)
- c) PR-gamma programcsomag helyett *PR-delta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.8., 4.a.24. 4.a.31. sz. melléklete szerint)
- d) PR-extra programcsomag helyett *PR-delta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.11.sz. melléklete szerint)
- e) PR-béta programcsomag helyett *PR-delta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.12., 4.a.28., 4.a.37., 4.a.38. sz. melléklete szerint)
- f) Ász programcsomag helyett *PR-delta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.15.sz., 4.a.34., 4.a.44., 4.a.45., 4.a.46. sz. melléklete szerint)
- g) Alap programcsomag helyett *PR-béta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.18., 4.a.39., 4.a.42. sz. melléklete szerint)

- h) Bővített programcsomag helyett *PR-delta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.18., 4.a.39., 4.a.42. sz. melléklete szerint)
 - i) PR-alfa programcsomag helyett *PR-béta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.28., 4.a.37., 4.a.38. sz. melléklete szerint)
 - j) Király programcsomag helyett *PR-béta* programcsomag (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.44., 4.a.46. sz. melléklete szerint)
9. valamennyi, az adott szolgáltatási csomaggal érintett területen a PR-alfa, Csökkentett Alap, PR-minimum és Alsó programcsomagok értékesítése megszüntetésre kerül, továbbá a PRogram17 és PRogram33 programcsomagok értékesítése - területi kivételekkel - megszüntetésre kerül, továbbá kivezetésre kerül D CinemaPak programcsomag,
 10. valamennyi, az adott szolgáltatással érintett területen a médiaszolgáltató döntése alapján megszűnő Musicmix műsor kivezetésre kerül,
 11. a médiaszolgáltató döntése alapján az analóg HBO szolgáltatás kivezetésre kerül, melyről az érintett előfizetők közvetlen tájékoztatást kaptak (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.18., 4.a.29. 4.a.40., 4.a.41., 4.a.42., 4.a.43. sz. melléklet),
 12. a Filmbox, Cool és DIGI Animal műsorok áthelyezésre kerülnek a C26 (511,25 MHz), C27 (519,25 MHz) és C28 (527,25 MHz) csatornahelyekre, továbbá a SIXX műsor kikerül a kínálatból (érintett szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.2., 4.a.16., 4.a.26 sz. melléklete),
 13. a Film Café műsor kikerül a kínálatból (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.1., 4.a.4., 4.a.6., 4.a.7., 4.a.13., 4.a.39., 4.a.46., 4.a.47. sz. melléklete),
 14. a BR, Viasat3, Nickelodeon és Viasat Nature műsorok áthelyezésre kerülnek a C31 (551,25 MHz), C32 (559,25 MHz), C33 (567,25 MHz) és C34 (575,25 MHz) csatornahelyekre, továbbá a Film Café műsor kikerül a kínálatból (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.10., 4.a.11., 4.a.17., 4.a.20., 4.a.25 sz. melléklete),
 15. Sport1 csatorna áthelyezésre kerül a C42 (639,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.3., 4.a.14. sz. melléklete),
 16. a DIGI Life műsor áthelyezésre kerül a C40 (623,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.9. sz. melléklete),
 17. az ORF2 műsor áthelyezésre kerül a C31 (551,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.21., 4.a.23., 4.a.27. sz. melléklete).

Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. pontosításra kerül a 4.a.1. sz. melléklet akként, hogy a PR-Net15, PR-Net20 csomagok igénybe nem vehető település felsorolásába felvezetésre kerül Hídegút és Lesenceistvánd, valamint a PR-Net60 csomag igénybe nem vehető település felsorolásába felvezetésre kerül Lakitelek és törlésre kerül Tiszaalpár,
2. a 4.a.5. sz. mellékletben feltüntetett csomagok értékesítése megszüntetésre kerül, ezzel összefüggésben új csomagok kerülnek bevezetésre és ezen új csomagok szolgáltatásminőségi célértékeivel kiegészítésre kerül a 3.sz. melléklet,
3. a 4.b. sz. és 4.c. sz. mellékletekből kivezetésre kerül az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díj és a webcamera installálási díj.

Helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozóan

1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére vonatkozó 5.2.1. pont módosul akként, hogy *amennyiben az előfizető és a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben nem állapodnak meg eltérően, a szolgáltató az előfizető által igénybevétele kezdeményezési szolgáltatás értékhatárát havi bruttó 25.000,- Ft összegben állapítja,*
2. a 4.a sz. melléklet 4. pontjában a rövidített hívószámok felsorolása kiegészül a 1428-as hívószámmal.

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében a médiaszolgáltató döntése alapján, valamint a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyok, továbbá a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártá, új szolgáltatás bevezetése, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

A PR-TELECOM Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy amennyiben jelen értesítést követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.