

Közlemény

Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a PR-TELECOM Zrt. 2021. év január hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:

Valamennyi ÁSZF-re vonatkozóan:

1. módosításra kerül a központi ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat adata (1.2. pont, 1.sz. melléklet)

Nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió-műsorelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

1. az egyes csatornák programcsomagban való szerepeltetésének vállalt időpontja 2021. év január hó 31. napjára módosul (4.sz. melléklet),
2. a digitális programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra (4.a.sz. melléklet):
 - a) az ATV, Comedy Central Hungary (Klasszikus programcsomag); a Spektrum Home (Prémium programcsomag); a Film Cafe (Prémium Plusz és Popcorn programcsomagok) műsorok a továbbiakban kizárólag HD minőségben kerülnek elosztásra,
 - b) médiaszolgáltatói döntés alapján 2021. január 12-től az RTL Spike műsor helyett a TeenNick elnevezésű műsor kerül elosztásra (Prémium programcsomag),
 - c) médiaszolgáltatói döntés alapján a Paramount Channel HD a továbbiakban Paramount Network HD néven folytatja működését.
 - d) áthelyezésre kerül a Life TV HD műsor (Prémium Plusz és Popcorn programcsomagból a Prémium programcsomagba); az Ozone TV HD műsor (a Prémium programcsomagból a Prémium Plusz és Popcorn programcsomagba); a Pesti TV műsor (Prémium Extra programcsomagból a Prémium Plusz programcsomagba); az E! Entertainment HD műsor (Lexikon és Lexikon Prémium programcsomagból a HD+ programcsomagba),
 - e) a Komfort programcsomagból kivezetésre kerül az ATV és a Hír TV műsora,
 - f) médiaszolgáltatói döntés értelmében a Discovery Showcase HD, Fine Living HD és History2 HD műsorok kivezetésre kerülnek kínálatunkból,
 - g) a Duck TV, English Club, ORF1 műsorok kivezetésre kerülnek kínálatunkból,
3. szolgáltatási területekre vonatkoztatva a programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra:
 - a) a 4.a.2. és a 4.a.14. sz. melléletekben a Horvát TV műsor kivezetésre kerül.

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyok, továbbá a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártja, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF-ek teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű előfizetői szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.