

# Közlemény

Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

## Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a PR-TELECOM Zrt. 2020. év január hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:

### Valamennyi ÁSZF-re vonatkozóan:

- kiegészítésre kerül a számla kiegyenlítésére vonatkozó pont (7.1.5. pont)

### Nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió-műsorelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

- az egyes csatornák programcsomagban való szerepeltetésének vállalt időpontja 2020. év január hó 31. napjára módosul (4.sz. melléklet),
- a digitális programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra (4.a.sz. melléklet):
  - a kínálatban új műsorként kerül bevezetésre a History HD műsor (HD+ csomag), a CBS Reality műsor (Prémium Plusz és Popcorn csomagok), FightBox HD és Gametoon HD műsorok (Filmbox csomag)
  - áthelyezésre kerül a Life TV HD műsor (Lexikon és Lexikon Prémium csomagokból a Prémium Plusz és Popcorn csomagba), a Discovery Science HD műsor (a Lexikon és Lexikon Prémium csomagokból a HD+ csomagba), az E! Entertainment HD műsor (Prémium Plusz és Popcorn csomagokból a Lexikon és Lexikon Prémium programcsomagokba), az English Club műsor (Prémium Plusz és Kölyök csomagokból a Lexikon és Lexikon Prémium programcsomagokba)
  - kínálatunkból médiaszolgáltatói döntés értelmében a Megamax műsor kivezetésre kerül, melynek helyére a Jim-Jam műsor kerül áthelyezésre az elosztással érintett programcsomagokba,
  - a Mezzo Live HD műsor a továbbiakban kizárólag a HD+ programcsomag részeként érhető el,
  - az AMC, Cool TV és Digi World (Klasszikus programcsomag); a Digi Animal, Digi Life, Film+, RTLII, Spektrum, TV Paprika (Prémium programcsomag); a Food Network (Prémium Plusz és Lexikon programcsomagok) műsorok a továbbiakban kizárólag HD minőségben kerülnek elosztásra,
  - a HD programcsomag kivezetésre kerül akként, hogy annak tartalma a továbbiakban a Prémium, Prémium Plusz és HD+ programcsomagokban érhetőek el;
  - az e) pont alapján a HD Prémium programcsomag előfizetői a HD+ programcsomagba kerülnek át változatlan előfizetési díjjal.
- szolgáltatásiterületek vonatkozásában programkínálatváltozásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra:
  - az b) pont alapján a 4.a.11., 4.a.12., 4.a.22., 4.a.38. sz. mellékletek, továbbá a 4.a.16. sz. melléklet - az azokat követő mellékletek átsorszámozása mellett - törlésre kerülnek,
  - az a c), d) és e) pontokban megjelölt, továbbá az átsorszámozás utáni 4.a.15. és 4.a.17. sz. mellékletekből kivezetésre kerülnek a PR-béta és/vagy PR-delta programcsomagok akként, hogy azok tartalma a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhetőek el, továbbá a PR-béta programcsomag előfizetői a Klasszikus programcsomagba, a PR-delta programcsomag előfizetői a Prémium programcsomagba kerülnek át változatlan előfizetési díjjal,
  - a 4.a.1., 4.a.3., 4.a.4., 4.a.5., 4.a.6., 4.a.8., 4.a.9. és az átsorszámozás utáni 4.a.13., 4.a.14., 4.a.20., 4.a.22., 4.a.30., 4.a.33. sz. mellékletekben a Zenebutik műsor helyett a Cool TV műsor kerül elosztásra,
  - a 4.a.2. és az átsorszámozás utáni 4.a.12., 4.a.19. sz. mellékletekben a Zenebutik műsor helyett a Cool TV műsor, az ORF1 műsor helyett a Horvát TV műsor kerül elosztásra,
  - a 4.a.1. sz. mellékletben az elosztással érintett szolgáltatási területen a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető a Szolnok TV műsor,
  - a 4.a.3. sz. mellékletben az elosztással érintett szolgáltatási területen a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető a KisDuna TV műsor,
  - a 4.a.4. és a 4.a.5. sz. mellékletekben az elosztással érintett szolgáltatási területeken a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető a Zemplén TV műsor,
  - az átsorszámozás utáni 4.a.17. sz. mellékletekben az elosztással érintett szolgáltatási területen a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető a Sümeg Városi Televízió műsor,
- a 3.c) és a 3.d) pontokban megjelölt és az elosztással érintett szolgáltatási területeken a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető el a Zenebutik, ORF1 műsora.

### Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

- az előfizetői végberendezés és az azon tárolt adatok megóvása és biztonsága érdekében a szolgáltató által alkalmazható portszűrés kiegészítésre kerül a 1900-as porttal (2.3.2. pont),
- a 4.a.4. és 4.a.7.sz.mellékletek kivezetésre kerülnek,
- az alapszolgáltatásként biztosított tárhely fölötti memória terület díja módosításra kerül (4.b.sz. melléklet).

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyok, továbbá a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártá, jogszabályváltozás, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását. Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF-ek teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.pr.hu](http://www.pr.hu) weboldalon.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű előfizetői szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.