

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a PR-TELECOM Zrt. 2016. év július hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:

Valamennyi ÁSZF-et érintően:

1. módosul az általános szerződési feltételek elérhetősége akként, hogy az „*illetve*” szövegrész helyébe a „*vagy*” szöveg kerül felvezetésre (1.5. pont),
2. módosul az előfizetői szolgáltatások korlátozásának feltételei (5.2.1. pont)
 - a. törlésre kerül az „*egyidejű*” kifejezés,
 - b. a „*díjtartozásról szóló*” szövegrész helyébe a „*díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött*” szöveg kerül,
 - c. a *korlátozás időpontjára vonatkozó szolgáltatói értesítés határideje, mely a korlátozást legalább három nappal meg kell előznie,*
3. kiegészítésre kerül az előfizetői szolgáltatások korlátozásának feltételei: *Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja* (5.2.4. pont),
4. az előfizetői szerződés határozott idő alatti (előfizetői felmondás, előfizetői szerződésszege miatti) felmondással kapcsolatos rendelkezések akként, hogy törlésre kerül a „*rendkívüli*” szöveg (9.10. és 9.12. pont),
5. módosításra kerülnek az előfizetői szerződés szolgáltatói általi felmondásra vonatkozó feltételek abban az esetben, ha erre az előfizető díjtartozása miatt kerül sor (9.12.2. és 12.3.3. pont),
6. kiegészítésre kerül a szolgáltató egyoldalú szerződés módosítására vonatkozó feltétel akként, hogy a szolgáltató a határozott időtartamú szerződések esetében az igénybe vett kedvezményeket a *szolgáltatásnyújtás megkezdésétől* jogosult felszámolni (9.12.4. pont),
7. módosul a határozott időtartamú szerződéshez kötött feltételes kedvezmény összegének elvesztésére vonatkozó feltétel akként, hogy törlésre kerül a „*szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a*” szövegrész,
8. módosításra kerül a szolgáltató általi szerződésfelmondás feltételei akként, hogy a „*levélben, amennyiben*” szövegrész helyébe a „*levélben, vagy amennyiben*”, a „*hitelesen*” szövegrész helyébe a „*híttelt érdemlően*”, az „*e módon*” szövegrész helyébe az „*ilyen módon*” szöveg kerül felvezetésre,
9. pontosításra kerül az előfizető felszólamlási lehetőségei jogvita esetén (2.sz. melléklet)

Nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió-műsorelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

1. a csatormakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja 2016. augusztus 31. napjára kerül módosításra,
2. 4.a.) mellékletben az M5 (érintett programcsomagok: Klasszikus, Komfort, Közszolgálati és D Top) és az M5 HD műsora (érintett programcsomagok: HD, HD+, D HD) felvezetésre kerül,
3. adminisztrációs korrekcióként módosításra került a 4.a.27. sz. melléklet akként, hogy a Balaton TV az S9-es csatornahelyre bekerült,
4. médiaszolgáltatói döntés alapján kivezetésre került a 4.a.28. sz. mellékletből az Öböl TV műsora

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejárta, jogszabályváltozás, továbbá időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A PR-TELECOM Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó ÁSZF teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.