

### Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a **PR-TELECOM Zrt. 2015. év szeptember hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:**

#### Valamennyi ÁSZF-et érintően:

1. pontosításra került az ügyfélszolgálaton kívül vagy távollevők között telefonon kötött szerződés esetében az előfizetőt megillető elállási jog (2.1.1.3.3.)
2. az előfizető által kérhető szüneteltetés szabályai jogszabályi megfelelés érdekében kiegészítésre és módosításra kerül (5.1.3. pont),
3. jogszabályváltozásra tekintettel az előfizetői szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos rendelkezések kiegészítésre kerül a következővel: *"Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja."* (5.2.4. pont)
4. jogszabályváltozásra tekintettel módosításra, kiegészítésre kerülnek a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárási szabályok (6.1.1.2-6.1.1.7., 6.1.2.9. pontok),
5. jogszabályváltozásra tekintettel módosításra kerülnek az előfizetői bejelentések, panaszok kezelési rendje, a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbér teljesítésével kapcsolatos, a kötbérfizetéshez kapcsolódó tájékoztatás körét (6.2.1., 6.2.5., 6.2.6., 6.4.1., 6.4.2., 6.4.6.4. pontok)
6. jogszabályváltozásnak megfelelően módosításra kerül hibás teljesítéssel, valamint a korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke (7.5.2.5., 7.5.2.6. pontok)
7. jogszabályváltozásra tekintettel kiegészül a szolgáltatót terhelő előfizetői szerződés megkötését megelőző tájékoztatási kötelezettséget előíró szabállyal (9.1.2. pont)
8. a határozott és a határozatlan idejű előfizetői szerződések megszűnésnek feltételei kiegészülnek a következővel: *"A szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik."* (9.1.9. és 9.1.10. pontok),
9. az előfizetői szerződés módosításának feltételei kiegészítésre kerülnek a jogszabályi megfelelés érdekében (9.2.1., 9.2.2., 9.2.5. pontok),
10. jogszabályváltozás alapján a határozatlan idejű szerződések tekintetében a fogyasztói árszínvonal emelkedése esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására, valamint ugyanezen szerződések egyoldalú módosítása esetén a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. (módosított ÁSZF 9.2.4.5. pont),
11. jogszabályi megfelelés érdekében pontosításra kerül az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás – átirás és áthelyezés – feltételei (9.3.1., 9.3.2. pontok)
12. jogszabályi megfelelés érdekében az előfizető által a határozatlan idejű előfizetői szerződés felmondás határideje kiegészítésre került (12.1.2., 12.2.)
13. az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását (14.1.7.)
14. pontosításra kerül Média- és Hírközlési Biztos elérhetőségei, a Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek elérhetőségei (2.sz. melléklet)

#### Nyilvános televízió-műsorrelosztás és nyilvános rádió-műsorrelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

1. jogszabályváltozásra tekintettel a hibás teljesítéssel kapcsolatos rendelkezések kiegészül a következővel: *"Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja."* (7.1.7. pont)
2. a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja **2015. október 31.** napjára kerül módosításra,
3. kivezetésre került a digitális Program17 és Program33 programcsomag,
4. a digitális Klasszikus és DTop programcsomagok kiegészülnek a Globo TV csatornával,
5. a Doq, VIVA, Story4, Life Network műsorok áthelyezésre kerülnek az C23 (487,25 MHz), C24 (495,25 MHz), C40 (623,25 MHz), C46 (671,25 MHz) csatornahelyekre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.2., 4.a.16., 4.a.26 sz. melléklete),
6. a DoQ, Fishing and Hunting Channel és Sport2 műsorok áthelyezésre kerülnek a C23 (487,25 MHz), C35 (583,25 MHz) és C36 (591,25 MHz), csatornahelyekre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.10., 4.a.11., 4.a.17., 4.a.20., 4.a.25 sz. melléklete)

#### Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. pontosításra kerül a csökkentett előfizetési díj kategóriák csomaghoz rendelése (4.e.sz. melléklet)

A módosítások indokálul szolgál a jogszabályváltozás, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált és a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártá, új szolgáltatás bevezetése, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

A PR-TELECOM Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.pr.hu](http://www.pr.hu) weboldalon.

Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy amennyiben jelen értesítést követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.