

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton **értesítjük tisztelt előfizetőinket**, hogy a körülményekben bekövetkezett lényes változás miatt **PR-TELECOM Zrt. 2015. év január hó 1. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF)** az alábbiak szerint:

Nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió-műsorelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

1. az 1.2. pontban és 1. sz. mellékletben a központi ügyfélszolgálat e-mail címe módosításra, valamint a nyitva tartási ideje pontosításra kerül,
2. a 2.1.1.3.1. a) és d) pontjából törlésre kerül a „kifejezett elfogadással” és kiegészül a következővel: a mindkét fél részéről történő kifejezett elfogadással, amely tekintetében a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy az alábbi kijelentést teszi: „Vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatásra vonatkozóan a mai napon egyedi előfizetői szerződés jött létre Ön, mint Előfizető és a PR-TELECOM Zrt., mint Szolgáltató között az elhangzott feltételek szerint azonos tartalommal.
3. a 2.1.1.3.3., 2.1.2.7. pontokban az ügyfélszolgálaton kívül és távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályok módosításra kerülnek
4. az ÁSZF kiegészítésre kerül a távollevők között és az ügyfélszolgálaton személyesen szóban megkötött szerződésekre vonatkozó folyamat leírását tartalmazó 2.1.2.8. ponttal,
5. a 3.1.4. és 14.1.7. pontokban valamint a 4.b.), 4.e.) mellékletekben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén fizetendő díj megnevezése kártérítési díjról megtérítési díjra módosításra kerül,
6. az 1. sz. mellékletben a nyékládházi ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje és e-mail címe módosításra kerül,
7. tartalmi változást nem jelentő formai módosítás a 2. sz. melléklet 3., 5. és 7. pontjában,
8. a 2. sz. melléklet 6. pontjában pontosításra kerül az első fokon illetékes bíróság megnevezése és a panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályi hivatkozás,
9. a 4. sz. mellékletben az egyes csatornáknak a programcsomagokban való szerepeltetésének műsorterjesztő által vállalt időpontja 2015. év március hó 31. napjára kerül módosításra,
10. a 4.a. sz. melléklet szerinti digitális programcsomagok közül a D1, a D2, a D3, a D12, a D123, D Top, D HD, a Program17, a PRogram 33 és a sPRint programcsomag összetétele módosításra kerül, továbbá felvételre került a PRInfo csatorna,
11. a médiaszolgáltató tájékoztatás szerint a Nóta TV műsor neve Sláger TV, a PV TV műsor neve Fishing&Hunting Channel, a Filmbox Extra műsor neve Filmbox Premium, a Viasat Explorer neve Viasat Explore névre változott, mely módosítás átvezetésre kerül a D Filmbox, a D Top és érintett analóg programcsomagokban,
12. a 4.a. sz. mellékletben megjelölésre került, hogy a D 12 és a D 123 programcsomagok értékesítése 2015. január 01-től megszüntetésre kerül,
13. a 4.a.1.-47. sz. mellékletekben az egyes programcsomagok összetétele módosításra kerül,
14. az 5. sz. melléklet 2.3. pontja kiegészítésre kerül a távollevők között telefonon vagy az ügyfélszolgálaton személyesen szóban kötött szerződések esetében történő adatkezeléssel.

Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. az 1.2. pontban és 1. sz. mellékletben a központi ügyfélszolgálat e-mail címe módosításra, valamint a nyitva tartási ideje pontosításra kerül,
2. a 2.1.1.3.1. a) és d) pontjából törlésre kerül a „kifejezett elfogadással” és kiegészül a következővel: a mindkét fél részéről történő kifejezett elfogadással, amely tekintetében a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy az alábbi kijelentést teszi: „Vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatásra vonatkozóan a mai napon egyedi előfizetői szerződés jött létre Ön, mint Előfizető és a PR-TELECOM Zrt., mint Szolgáltató között az elhangzott feltételek szerint azonos tartalommal.
3. a 2.1.1.3.3., 2.1.2.6. pontokban az ügyfélszolgálaton kívül és távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályok módosításra kerülnek,
4. az ÁSZF kiegészítésre kerül a távollevők között és az ügyfélszolgálaton személyesen szóban megkötött szerződésekre vonatkozó folyamat leírását tartalmazó 2.1.2.7. ponttal,
5. a 2.1.3.1. pontban a szolgáltatás igénybevételének jogi feltétele kiegészítésre kerül,
6. a 3.1.3.1.1. pont kiegészítésre kerül,
7. a 3.1.4. és 14.1.7. pontokban valamint a 4.b.), 4.c.) mellékletekben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén fizetendő díj megnevezése kártérítési díjról megtérítési díjra módosításra kerül,
8. a 7.1.9. pontban pontosításra kerül a jogszabályi hivatkozás,
9. az 1. sz. mellékletben a nyékládházi ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje és e-mail címe módosításra kerül,
10. tartalmi változást nem jelentő formai módosítás a 2. sz. melléklet 3., 5. és 7. pontjában,
11. a 2. sz. melléklet 6. pontjában pontosításra kerül az első fokon illetékes bíróság megnevezése és a panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályi hivatkozás,
12. tartalmi változást nem jelentő formai módosítás a 4.a.1.-4.a.5. pontjában,
13. az 5. sz. melléklet 2.3. pontja kiegészítésre kerül a távollevők között telefonon vagy az ügyfélszolgálaton személyesen szóban kötött szerződések esetében történő adatkezeléssel.

Helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozóan

1. az 1.2. pontban és 1. sz. mellékletben a központi ügyfélszolgálat e-mail címe módosításra, valamint a nyitva tartási ideje pontosításra kerül,
2. a 2.1.1.3.1. a) és d) pontjából törlésre kerül a „kifejezett elfogadással” és kiegészül a következővel: a mindkét fél részéről történő kifejezett elfogadással, amely tekintetében a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy az alábbi kijelentést teszi: „Vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatásra vonatkozóan a mai napon egyedi előfizetői szerződés jött létre Ön, mint Előfizető és a PR-TELECOM Zrt., mint Szolgáltató között az elhangzott feltételek szerint azonos tartalommal.
3. a 2.1.1.3.3., 2.1.2.6. pontokban az ügyfélszolgálaton kívül és távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályok módosításra kerülnek,
4. az ÁSZF kiegészítésre kerül a távollevők között és az ügyfélszolgálaton személyesen szóban megkötött szerződésekre vonatkozó folyamat leírását tartalmazó 2.1.2.7. ponttal,
5. a 2.1.3.1. pontban a szolgáltatás igénybevételének jogi feltétele kiegészítésre kerül,
6. a 3.1.3.6. pontban pontosításra kerülnek a mobil és a tudakozó szolgáltatásra vonatkozó azonosítók,
7. az 5.2.1. pontban törlésre kerül az emelt díjas hívószámok esetében az audiotex és audiofix megjelölés,
8. a 7.1.9. pontban pontosításra kerül a jogszabályi hivatkozás,
9. 14.1.7. pontokban valamint a 4.b.), 4.c.) mellékletekben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén fizetendő díj megnevezése kártérítési díjról megtérítési díjra módosításra kerül,
10. az 1. sz. mellékletben a nyékládházi ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje és e-mail címe módosításra kerül,
11. tartalmi változást nem jelentő formai módosítás a 2. sz. melléklet 3., 5. és 7. pontjában,
12. a 2. sz. melléklet 6. pontjában pontosításra kerül az első fokon illetékes bíróság megnevezése és a panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályi hivatkozás,
13. a 4.a.2. pontban módosításra kerül az Alap tarifacsomag megnevezés PR-TEL tarifacsomagra,
14. a 4.a.4. pontban pontosításra kerülnek a tudakozó szolgálat elérhetőségeire vonatkozó adatok, a rövidített hívószámok között feltüntetésre kerül a 1414 valamint a társzolgáltatók adatközlésének megfelelően kiegészítésre kerülnek az emelt díjas hívások,
15. az 5. sz. melléklet 2.3. pontja kiegészítésre kerül a távollevők között telefonon vagy az ügyfélszolgálaton személyesen szóban kötött szerződések esetében történő adatkezeléssel.

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében, valamint azok díjsomagokban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártá továbbá az időközi felmerült pontosítási igények.

A PR-TELECOM Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy amennyiben jelen értesítést követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.